

## RESUMEN DE TESIS DE GRADO

Título: Evaluación del “outsourcing” como una alternativa de aplicación en la optimización de recursos en el negocio del Gas Licuado de Petróleo (GLP) Doméstico. (Caso de estudio: PDVSA Gas).

Autor: Br. María Auxiliadora Hirsch Emperador.

Tutor: Ing. Rigoberto Moix Muntó.

Palabras Claves: “Outsourcing”, Actividad Medular, Estrategia Competitiva, Matriz D.O.F.A, Area Crítica.

El presente trabajo tiene por finalidad evaluar el “outsourcing” como una alternativa de optimización de recursos en el negocio del GLP doméstico en PDVSA Gas.

Para tal fin, se realizó un estudio descriptivo, ya que se evaluó y analizó la realidad actual en la empresa objeto del estudio, utilizando como herramientas el flujo de caja y el “outsourcing”.

El diseño de la investigación que se presentó fue de campo, por cuanto los datos fueron obtenidos directamente de la realidad.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de los datos fueron las entrevistas y el arqueo de fuentes bibliográficas. La entrevista fue aplicada a la muestra escogida de manera intencional; es decir, a las siete 7 personas integrantes de distintas gerencias de PDVSA Gas y Petróleos de Venezuela S.A.

El procesamiento de la entrevista se realizó mediante cuadros resumen de las entrevistas hechas, colocando en ellos aquella información relevante para la investigación.

Para finalizar, se establecen conclusiones puntuales y se ofrecen algunas recomendaciones para tomar las acciones necesarias para la optimización del negocio.

## SUMMARY OF THE THESIS

Title	Evaluation of Outsourcing as an Alternative for Optimizing Resources in the Marketing of Liquid Petroleum Gas (LPG) Domestic. (Case Study PDVSA Gas, S.A.)
Author	Ma. Auxiliadora Hirsch Emperador
Tutor	Ing. Rigoberto Moix Muntó
Key Words	Outsourcing, Outsourcer, Core Business, Competitive Strategy, D.O.F.A. Matrix, Critical Area

The purpose of this study is the evaluation of outsourcing as an alternative to optimize resources in the domestic marketing of LPG.

With this in mind, a descriptive study was carried out, evaluating and analyzing the actual reality of the company being studied. For this, we made use of the following tools: cash flow and outsourcing.

The design of the investigation carried out is based on field studies, since the data were obtained directly from reality.

The techniques employed for the gathering of data were interviews and bibliographical research. The interview was intentionally applied to the

selected representation, i.e. to seven persons integrating different departments of PDVSA Gas and Petróleos de Venezuela S. A.

The processing of the interviews was accomplished by means of summary-tables, including thereon all the pertinent information for the investigation.

In summary, timely conclusions are established and recommendations offered in order to take the necessary steps to optimize the business.